

MANUAL DE USO PORTAL EMPLEADORES

Reembolsos Subsidios por Incapacidad Laboral

- Acceder a: <https://empleadores.banmedica.cl/>
- Ingresar a opción "Ingrese al Portal"
- Si no cuenta con clave seleccionar opción "solicítala aquí"



- Acceder con Rut con dígito verificador y clave (base prueba)

The screenshot shows the login page for employers on the Banmédica website. The page features the Banmédica logo at the top left. A blue arrow points to the "Mi Cuenta Banmédica" section. Below this, there are two input fields: "Rut:" with the value "61.608.004-0" and "Clave:" with a masked password ".....". A red "Ingresar" button is positioned below the fields. Below the login section, there is a link for "Solicita tu clave". At the bottom, there are three instructions for creating or recovering a key:

- Haz click en "Crea o Recupera tu Clave"
- Elige cómo quieres recibir tu **contraseña temporal**, por email o por sms en tu teléfono celular
- "Sigue los pasos para crear tu **nueva contraseña**. Esta será definitiva y será válida para ingresar a nuestro sitio de forma permanente o hasta que realices un nuevo cambio".

1.- En opción “Reembolso de Subsidios” se obtiene las licencias médicas tramitadas por el empleador y se encuentran pendientes de cobro por el empleador.

PORTAL EMPRESAS Inicio | Contacto | Cerrar Sesión

Inicio Cotizaciones Siniestralidad Datos del Empleador **Reembolso de Subsidios** Respaldo Subsidio

Bienvenido Actualizar datos

Nombre Empresa
HOSPITAL ROBERTO DEL RIO

Teléfono **4791127** E-mail

Dirección
AV. ZANARTU 1085

Región **REGION Metropolitana** Comuna **INDEPENDENCIA**

BIENVENIDO

Bienvenido al Portal de Empresas de las Isapres Banmédica y Vida Tres, pertenecientes al grupo de Empresas Banmédica.

Aquí Usted podrá obtener la información de sus colaboradores que están afiliados en ambas Isapres.

Isapre **Banmédica** **VIDA TRES** Salud a tu Nivel

Actualice sus Datos Aquí

➤ Seleccionar “Licencias sin solicitud de pago”: reposo por enfermedad común.

PORTAL EMPRESAS Inicio | Contacto | Cerrar Sesión

Inicio Cotizaciones Siniestralidad Datos del Empleador **Reembolso de Subsidios** Respaldo Subsidio

Ud. está en:

Licencias medicas sin solicitud de pago

- Licencias médicas maternas sin solicitud de pago
- Documentos no cobrados
- Notificación de diferencias en la información mostrada

Esta información es exclusiva para empresas privadas con convenio de pago por subsidio de incapacidad laboral o empresas del sector publico

Por este medio, el empleador solicita formalmente el cobro del o los subsidios dispuestos para su reembolso.

Las licencias médicas rechazadas, sin derecho a subsidio o en proceso de cálculo el monto a pagar es \$0.

De la siguiente lista, podrá solicitar el reembolso de los subsidios de los empleados, solo debe marcar el costado izquierdo, las licencias que desee solicitar reembolso y luego presionar el botón "Solicitar Reembolso".

Su Saldo de licencias médicas pendientes de solicitud al día de hoy es el siguiente:

Razón Social:	HOSPITAL ROBERTO DEL RIO
RUT destinatario:	61.608.004-0

<input type="checkbox"/>	RUT afiliado ▲	Nombre afiliado ▲	N° licencia ▲	Monto ▲	Estado ▲
					PENDIENTE DE SOLICITUD

Solicitar Reembolso

- Luego de presionar botón “Solicitar Reembolso”, se le mostrará una grilla con las licencias pendientes y presionar el botón “Solicitar devolución”.

PORTAL EMPRESAS  | Inicio | Contacto | Cerrar Sesión

Inicio | Cotizaciones | Siniestralidad | Datos del Empleador | Reembolso de Subsidios | Respaldo Subsidio

Ud. está en:

- ▶ **Licencias médicas sin solicitud de pago**
- ▶ Licencias médicas maternas sin solicitud de pago
- ▶ Documentos no cobrados
- ▶ Notificación de diferencias en la información mostrada

Licencias médicas sin solicitud de pago (S.I.L) solicitud de pago:

Razón Social:	HOSPITAL ROBERTO DEL RIO
RUT destinatario:	61.608.004-0

Por este medio, el empleador solicita formalmente el cobro del o los subsidios dispuestos para su reembolso.

RUT afiliado ▲	Nombre afiliado ▲	Nº licencia ▲	Monto ▲	Estado ▲
				PENDIENTE DE SOLICITUD

Total a pagar: \$0

[Solicitar devolución](#) [Volver](#)

- Se despliega grilla con las opciones de pago y empleador debe seleccionar la opción requerida.

Licencias médicas sin solicitud de pago

- ▶ Licencias médicas maternas sin solicitud de pago
- ▶ Documentos no cobrados
- ▶ Notificación de diferencias en la información mostrada

Licencias médicas sin solicitud de pago (S.I.L) solicitud de pago:

Razón Social:	HOSPITAL ROBERTO DEL RIO
RUT destinatario:	61.608.004-0

Por este medio, el empleador solicita formalmente el cobro del o los subsidios dispuestos para su reembolso.

RUT afiliado ▲	Nombre afiliado ▲	Nº licencia ▲	Monto ▲	Estado ▲
				PENDIENTE DE SOLICITUD

Total a pagar: \$0

[Solicitar devolución](#)

Seleccione medio de pago

Selecciona el medio de pago con el cual deseas que se haga pago del subsidio:

- Vale banco santander [ver procedimiento](#)
- Deposito Bancario. Ingresar los datos de tu cuenta [ver procedimiento](#)
- Sucursal Banmédica (retiro de cheque) [ver procedimiento](#)

[Confirmar solicitud](#) [Cerrar](#)

- Al presionar “Imprimir Comprobante” obtendrá el respaldo de las licencias solicitadas.

Licencias médicas sin solicitud de pago

- ▶ Licencias médicas maternas sin solicitud de pago
- ▶ Documentos no cobrados
- ▶ Notificación de diferencias en la información mostrada

Licencias médicas sin solicitud de pago (S.I.L) solicitud de pago:

Razón Social:	HOSPITAL ROBERTO DEL RIO
RUT destinatario:	61.608.004-0

Por este medio, el empleador solicita formalmente el cobro del o los subsidios dispuestos para su reembolso.

RUT afiliado ▲	Nombre afiliado ▲	N° licencia ▲	Monto ▲	Estado ▲
PENDIENTE DE SOLICITUD				

Total a pagar: \$0

Solicitar devolución

Seleccione medio de pago

Selecciona el medio de pago con el cual deseas que se haga pago del subsidio:

Vale banco santander [ver procedimiento](#)

Deposito Bancario. Ingresar los datos de tu cuenta [ver procedimiento](#)

Sucursal Banmédica (retiro de cheque) [ver procedimiento](#)

Confirmar solicitud

Cerrar

- Copia Comprobante Solicitud de cobro.



Comprobante Solicitud Reembolso Subsidios

Santiago, 30 de Enero de 2019

Isapre : Isapre Banmédica

Razón Social : Hospital Roberto Del Rio

Fecha Solicitud : 30-01-2019

R.U.T : 61.608.004-0

N° Solicitud : 90130W0124

Detalle Solicitud

Rut	Nombre	Numero Licencia	Forma Pago



pp. Isapre Banmédica

Notas: Las licencias médicas rechazadas o sin derecho a subsidio no generan pago.

- Finalmente con la misma metodología anterior se debe utilizar para solicitar reembolso de “**Licencias médicas maternas sin solicitud de pago**”. En el caso de los subsidios maternos, de acuerdo a las instrucciones de las entidades fiscalizadas no existe opción vía orden de pago

PORTAL EMPRESAS | Inicio | Contacto | Cerrar Sesión

Inicio | Cotizaciones | Siniestralidad | Datos del Empleador | Reembolso de Subsidios | Respaldo Subsidio

Ud. está en:

- ▶ Licencias medicas sin solicitud de pago
- ▶ **Licencias médicas maternas sin solicitud de pago**
- ▶ Documentos no cobrados
- ▶ Notificación de diferencias en la información mostrada

Esta información es exclusiva para empresas privadas con convenio de pago por subsidio de incapacidad laboral o empresas del sector publico

Por este medio, el empleador solicita formalmente el cobro del o los subsidios dispuestos para su reembolso.

Las licencias médicas rechazadas, sin derecho a subsidio o en proceso de cálculo el monto a pagar es \$0.

De la siguiente lista, podrá solicitar el reembolso de los subsidios de los empleados, solo debe marcar el costado izquierdo, las licencias que desee solicitar reembolso y luego presionar el botón "Solicitar Reembolso".

Su Saldo de licencias médicas pendientes de solicitud al día de hoy es el siguiente:

Razón Social:	HOSPITAL ROBERTO DEL RIO
RUT destinatario:	61.608.004-0

<input type="checkbox"/>	RUT afiliado ▲	Nombre afiliado ▲	Nº licencia ▲	Monto ▲	Estado ▲
<input type="checkbox"/>					PENDIENTE DE SOLICITUD

Solicitar Reembolso

- **Documentos no cobrados: corresponde a los pagos emitido, sin embargo, no fueron cobrados dentro de los 60 días de su emisión.**

PORTAL EMPRESAS | Inicio | Contacto | Cerrar Sesión

Inicio | Cotizaciones | Siniestralidad | Datos del Empleador | Reembolso de Subsidios

Ud. está en:

- ▶ Licencias medicas sin solicitud de pago
- ▶ Licencias médicas maternas sin solicitud de pago
- ▶ **Documentos no cobrados**
- ▶ Notificación de diferencias en la información mostrada

2.- En opción “Respaldo Subsidio” se obtiene documentos complementarios de reembolsos emitidos y resolución de licencia.

The screenshot shows the 'PORTAL EMPRESAS' interface. At the top, there are navigation links: Inicio, Cotizaciones, Siniestralidad, Datos del Empleador, Reembolso de Subsidios, and Respaldo Subsidio. A blue arrow points to the 'Respaldo Subsidio' link. Below the navigation bar, there is a 'Bienvenido' section with a red header and an 'Actualizar datos' button. The main content area displays the company name 'HOSPITAL ROBERTO DEL RIO', telephone number '4791127', and address 'AV. ZANARTU 1085'. To the right, there is a 'BIENVENIDO' message and logos for 'Isapre Banmédica' and 'VIDA TRES Salud a tu Nivel'. At the bottom, there are two images: one of a smiling man in a suit and another of a family looking at a laptop with the text 'Actualice sus Datos Aquí'.

1. En menú de “Nominas de pago” se obtiene un listado con todos los pagos emitidos. Se debe seleccionar algún periodo y presionar el botón “Ver detalle”. Esperar a que se descargue archivo Excel, el cual contiene todas las licencias contenidas en ese pago.

The screenshot shows the 'PORTAL EMPRESAS' interface with the 'Nominas de pago' menu item selected. The page displays a table with columns for 'Fecha de pago', 'Total subsidio', and 'Total cotización'. The data row shows a payment date of 10/05/2017, a total subsidy of \$1.313.642, and a total quotation of \$619.715. The table is titled 'Nomina de reembolsos y detalle de pagos' and includes a note: 'Si desea obtener detalle, seleccione una fecha de pago y luego presione "Ver Detalle".'

	Fecha de pago	Total subsidio	Total cotización
	10/05/2017	\$1.313.642	\$619.715

2. Opción “Estado de licencias médicas”. Seleccionar el mes de tramitación de licencias de sus funcionarios, presionar el botón “Buscar” y obtendrá el estado del pago e información de resolución de todas las licencias del periodo.

PORTAL EMPRESAS  | Inicio | Contacto | Cerrar Sesión

Inicio | Cotizaciones | Datos del Empleador | Reembolso de Subsidios | Respaldo Subsidio

Ud. está en:

- Nomina de Pagos
- **Estado de Licencias Médicas**
- Copia Resolución Licencia Médica

Estado de licencias médicas

Ver listado de licencias médicas por período de Recepción en la Isapre

[Volver](#) [Buscar](#)

3. “Copia Resolución Licencia Médica”. Se debe ingresar el RUT de la persona a la que se le desea ver la copia de resolución, presionar el botón “Buscar”, se cargará una lista con las licencias del RUT ingresado, finalmente “Ver resolución” e imprimir.

PORTAL EMPRESAS  | Inicio | Contacto | Cerrar Sesión

Inicio | Cotizaciones | Datos del Empleador | Reembolso de Subsidios | Respaldo Subsidio

Ud. está en:

- Nomina de Pagos
- Estado de Licencias Médicas
- **Copia Resolución Licencia Médica**

Nombre Empleador:

Nombre Afiliado:

Rut Afiliado:

Fecha recepción Licencia Médica Isapre ▲	N° Licencia ◊	Resolución ◊
14/10/2016	12333896	VER RESOLUCIÓN
18/10/2016	46083646	VER RESOLUCIÓN
22/05/2017	54191266	VER RESOLUCIÓN

<< Anterior 1 Siguiente >>

[Volver](#)